

# Пользовательское соглашение № \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

## 1. Термины и определения, используемые в Соглашении

**1.1. Сайт** – Совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих публикацию информации и данных в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу [www.ldm-systems.ru](http://www.ldm-systems.ru).

**1.2. Продавец** – ООО «ЛДМСИС» – компания, реализующая Товар, представленный на Сайте.

**1.3. Клиент** – Полностью дееспособное физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на Сайте Продавца.

**1.4. Оферта** – Публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**1.5. Акцепт** – Полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

**1.6. Интернет-магазин** – Сайт Продавца, расположенный на сервере в сети Интернет. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**1.7. Товар** – Объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте Продавца.

**1.8. Заказ** – Должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**1.9. Служба доставки** – Выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

**1.10. Крупногабаритный Товар** – Товар объемом более 0.2 м<sup>3</sup> или массой более 30 кг.

## 2. Общие положения

**2.1.** В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

**2.2.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-1, "Правила продажи товаров дистанционным способом", утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

**2.3.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

**2.4.** Клиент соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки "Подтвердить заказ" при оформлении Заказа на Сайте, либо осуществив оплату заказа.

## 3. Предмет Договора

**3.1.** Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, опубликованной на Сайте Продавца, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.2.** Настоящий договор регулирует розничную куплю-продажу Товара в Интернет-магазине, в том числе:

- самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине;

- оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;
- действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

#### **4. Регистрация на Сайте**

**4.1.** Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте или оформить заказ без регистрации.

**4.2.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

**4.3.** Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо через форму обратной связи в разделе "Контакты".

**4.4.** Клиент имеет право редактировать регистрационную информацию о себе

#### **5. Оформление и сроки выполнения Заказа**

**5.1.** Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- а) принят по телефону, указанному на сайте продавца;
- б) оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте;

**5.2.** При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- ФИО Клиента либо Получателя Заказа;
- контактный телефон;
- адрес доставки Заказа;
- способ доставки Заказа;
- способ оплаты Заказа,

по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе: этаж, наличие лифтов, прочие ориентиры.

**5.3.** После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимом на обработку Заказа.

**5.4.** Сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

**5.5.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к официальному сайту Производителя Товаров (или к его официальному представителю на территории РФ), а также позвонив в службу поддержки клиентов Производителя товаров.

**5.6.** В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.

**5.7.** В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен, за вычетом фактически понесённых продавцом затрат по доставке Заказа до клиента и/или пункта самовывоза, а также возврата на склад Продавца.

**5.8.** Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

**5.9.** Особенности продажи уцененного Товара:

**5.9.1.** Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к Товару.

**5.9.2.** В случае обнаружения Клиентом недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении Договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Клиенту или по причинам, возникшим до передачи.

**5.9.3.** Клиент не вправе вернуть уцененный Товар Продавцу, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации.

## **6. Доставка Товара**

**6.1.** Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.

**6.2.** Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**6.3.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца.

**6.4.** Способы доставки Товаров указаны на Сайте Интернет-магазина.

**6.5.** Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте Продавца и рассчитывается индивидуально, исходя из его веса и объема с учетом заводской упаковки (и дополнительной упаковки при необходимости), региона и способа доставки, формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа на Сайте.

**6.6.** При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа в квартире, офисе, холле, кабинете, на складе, в пределах здания (сооружения), однозначно относящегося к адресу доставки. При доставке на территорию с оплачиваемым въездом, покупатель оплачивает стоимость въезда, в иных случаях доставка осуществляется только до места платного въезда.

**6.7.** В случае если лицо, осуществляющее доставку, сочтет место выгрузки товара небезопасным, оно вправе предложить покупателю переместиться в другое, более безопасное место. Если покупатель категорически отказывается это сделать, лицо, осуществляющее доставку, вправе отказать покупателю в выгрузке товара и покинуть данный адрес. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

**6.8.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 6.6 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (раздел 10 настоящего Договора).

**6.9.** При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент, произвести оплату Заказа и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

**6.10.** В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 3 (трёх) дней с момента уведомления Клиента о поступлении Заказа в пункт самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. При этом если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 5.7 настоящего Договора.

**6.11.** Доставка не осуществляется в места, не имеющие определенного адреса.

## 7. Оплата Товара

**7.1.** Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму.

**7.2.** Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на Заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

**7.3.** Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара оговаривается при заключении дополнительного соглашения к данному Договору оферты.

**7.4.** Способы оплаты Товара:

- наличными при передаче Товара;
- банковский перевод;
- с помощью банковской карты;
- с помощью платежных систем (Яндекс Деньги, WebMoney).

**7.5.** При выборе Клиентом оплаты наличными при передаче Товара Клиент передает деньги курьеру либо в кассу пункта самовывоза. Оплата принимается в российских рублях строго в соответствии с ценой, указанной в кассовом и товарном чеках.

**7.6.** При выборе Клиентом оплаты посредством банковского перевода Клиент имеет право оплатить Товар через любой банк, предоставляющий такую услугу. При передаче Товара Клиент должен предъявить паспорт и квитанцию об оплате.

**7.7.** Оплата Товаров банковскими картами производится через сайт платежной системы. На сервер платежной системы с Сайта Продавца передаются лишь обезличенные данные о Клиенте, совершающего покупки. Передача этих данных осуществляется по протоколу TLS, тем самым достигается надежная защита от перехвата. Дальнейшее указание необходимых для оплаты реквизитов осуществляется Клиентом на сайте платежной системы по ее защищенным каналам связи. Таким образом, реквизиты банковских карт Клиентов Продавцу недоступны. Порядок оплаты указан на Сайте Продавца в разделе "Оплата Товара".

**7.8.** Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

**7.8.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 г. № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**7.8.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УК РФ.

**7.8.3.** Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты, Клиент, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты (разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон – номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредоставления указанных документов (по факсу или в отсканированном виде по электронной почте) в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца (Клиента).

**7.9.** При выборе в качестве способа оплаты платежной системы (Яндекс.Деньги, WebMoney) Клиенту необходимо ознакомиться с порядком, указанным на Сайте Продавца в разделе "Оплата Товара", либо перейти по ссылке на Сайт.

**7.10.** При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие могут увеличиваться сроки обработки Заказа.

**7.11.** Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

**7.12.** Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий, акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

## **8. Возврат Товара**

### **8.1. Возврат Товара надлежащего качества:**

**8.1.1.** Клиент вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 14 (Четырнадцать) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства (Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Клиента документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

**8.1.2.** Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие нарушенную одноразовую упаковку.

**8.1.3.** Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом (специальные опции).

**8.1.4.** Клиент имеет право вернуть Товар непосредственно в приемные пункты и сервисный центр Продавца, без возмещения расходов Продавца на доставку Товара.

**8.1.5.** По предварительному согласованию даты и времени Клиент имеет право вернуть Товар через курьерскую службу Продавца, при этом Клиент обязан возместить Продавцу фактически понесённые затраты по доставке Заказа до клиента и/или пункта самовывоза, а также возврата на склад Продавца.

**8.1.6.** При отказе Клиента от Товара согласно п. 8.1 настоящего Договора Клиент обязуется возместить Продавцу все расходы на доставку возвращенного Товара. Возмещение расходов Продавца на доставку осуществляется следующим образом:

- если Товар и доставка были оплачены Клиентом безналичным путем, то Продавец возвращает стоимость Товара, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного от Клиента Товара, не позднее чем через 10 (Десять) дней со дня получения Товара Продавцом;
- если Товар был оплачен предварительно, а доставка нет, то Клиент обязуется в момент передачи Товара возместить Продавцу услуги по доставке;
- если Товар и доставка оплачиваются Клиентом при передаче Товара, то Клиент обязуется в момент передачи Товара возместить Продавцу услуги по доставке.

### **8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:**

**8.2.1.** Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этой же модели и/или артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

**8.2.2.** Клиент, в случае обнаружения недостатков в отношении технически сложного Товара, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы, либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула), или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с

соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня передачи Клиенту такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению только в следующих случаях:

- обнаружения существенного недостатка товара;
- нарушения сроков устранения недостатков товара.

**8.2.3.** Перечень технически сложного Товара утверждается Правительством Российской Федерации.

**8.2.4.** При обращении Клиента непосредственно к Продавцу Клиент должен заполнить заявление с описанием проблемы и приложением информации о документах, подтверждающих факт и дату покупки. Продавец обязан ответить на претензию Клиента в течение 10 (Десяти) дней с момента поступления претензии.

**8.2.5.** Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества устанавливаются, исходя из сроков, установленных Законом "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-1 для удовлетворения требований, предъявляемых Клиентом в претензии. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет.

**8.2.6.** Если товар не является крупногабаритным, то Клиент обязан самостоятельно доставить его в приемный пункт (по согласованию с Продавцом) или в Сервисный центр Продавца. В случае если недостатки обнаружены в крупногабаритном Товаре, Клиент имеет право как самостоятельно доставить его к месту проверки, так и осуществить ее силами Продавца.

**8.2.7.** По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Клиента подлежит удовлетворению.

**8.2.8.** Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Клиент обязан компенсировать продавцу затраты на проведение экспертизы и все понесённые транспортные расходы.

**8.2.9.** Клиент имеет право обратиться в любой авторизованный сервисный центр изготовителя или Продавца (при отсутствии сервисного обслуживания изготовителя) для предъявления требования о безвозмездном устранении недостатков согласно гарантийным обязательствам в оговоренные законом сроки, если данный недостаток не возник вследствие нарушения Клиентом правил транспортировки и эксплуатации, действия третьих лиц или непреодолимой силы. В случае невозможности ремонта Клиенту выдается Акт технического состояния (Акт неремонтопригодности товара), по которому Продавец обязуется вернуть Клиенту уплаченную сумму или произвести замену товара на аналогичный.

**8.2.10.** В случае отказа Клиента от настоящего Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 8.2.1. настоящего Договора стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

## **9. Возврат денежных средств**

**9.1.** Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).

**9.1.1.** В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар. После получения товара претензии Клиентов по ассортименту (пересорту) не принимаются.

**9.1.2.** Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

**9.1.3.** Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом – с перерасчетом денежных средств, перечисленных Клиентом за непоставленный Товар.

**9.1.4.** В случае невозможности осуществить замену Товара Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный

Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

**9.2.** Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

**9.2.1.** При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.

**9.2.2.** Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

**9.2.3.** Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении).

**9.2.4.** В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

**9.2.5.** В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

**9.2.6.** В случае нарушения Клиентом п. 8.5.1 в части составления Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## **10. Интеллектуальная собственность**

**10.1.** Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## **11. Гарантии и ответственность**

**11.1.** Сроки гарантийного обслуживания Товара устанавливаются изготовителем товара. Если гарантийный срок изготовителем не установлен, он может быть установлен Продавцом. Сервисное обслуживание и ремонт производятся в авторизованных сервисных центрах, адреса и телефоны которых указаны в гарантийном талоне. При отсутствии авторизованных сервисных центров производителя товара, ремонт производится в Сервисном центре Продавца, при наличии его гарантии.

**11.2.** Гарантийным обслуживанием является бесплатное устранение недостатков продукции, возникших по вине изготовителя, при условии соблюдения правил эксплуатации, устанавливаемых изготовителем. Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется, только если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта.

**11.3.** Гарантийные обязательства аннулируются, если:

**11.3.1.** Повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др.

**11.3.2.** Серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне.

**11.3.3.** Изделия подверглись ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя и норм техники безопасности.

**11.3.4.** Дефекты вызваны изменениями вследствие применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара, указанной в руководстве по эксплуатации.

**11.3.5.** Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные технические условия покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки.

**11.3.6.** Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от продавца.

**11.3.7.** Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий покупателя либо сторонних лиц.

**11.3.8.** Возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.

**11.3.9.** Дефекты вызваны использованием расходных материалов, не соответствующих требованиям эксплуатации.

**11.3.10.** Возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, несоблюдением сроков технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

**11.3.11.** Представителем сервисной службы Продавца было замечено использование нестандартных режимов или параметров работы оборудования или его компонентов (частот, напряжений и др.).

**11.3.12.** Оборудование было повреждено в результате использования некачественных и/или неисправных (в частности механически поврежденных) либо нестандартных сменных носителей.

**11.4.** При покупке технически сложного Товара Клиент обязан произвести сборку, установку и подключение в соответствии с требованиями стандартов или технической документации, прилагаемой к товару (технический паспорт, инструкция по эксплуатации).

**11.5.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

**11.6.** Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Сайтов.

**11.7.** Направление Товара в Сервисную службу Поставщика осуществляется при наличии гарантийного талона, оформленного надлежащим образом, а также документов, подтверждающих приобретение Товара у Продавца. Гарантийные сроки исчисляются с даты, указанной в кассовом чеке или товарной накладной.

**11.8.** Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

## **12. Конфиденциальность и защита персональной информации**

**12.1.** Предоставление информации Клиентом:

**12.1.1.** При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

**12.1.2.** Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Все передаваемые Клиентом персональные данные в рамках настоящего Договора оферты относятся к группе общедоступных персональных данных.

**12.1.3.** Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца, и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте.

**12.2.** Использование информации, предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

**12.2.1.** Продавец использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

**12.2.2.** Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от участия в Программе лояльности в личном кабинете, поскольку рассылка является неотъемлемой частью Программы лояльности. Для входа необходимо ввести логин и пароль.



### **12.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:**

**12.3.1.** Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

**12.3.2.** Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**12.3.3.** Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**12.3.4.** Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**12.3.5.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

### **13. Прочие условия**

**13.1.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

**13.2.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или по электронной почте. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**13.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

### **14. Реквизиты**

ООО «ЛДМСИС»

Юридический адрес: 124460, г. Москва, Зеленоград, Проезд 4801, д. 5

Почтовый адрес: 124460, г. Москва, Зеленоград, Проезд 4801, д. 5

ИНН: 7735092040 / КПП: 773501001

Расчетный счет: 40702810138150100871

ОАО «Сбербанк России», г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

ОКПО: 18610064

ОГРН: 1027739637386

ОКВЭД: 30.02

Электронная почта: info@ldm-systems.ru

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Ермошин Н.Г./  
м.п.